

Algemene Voorwaarden – Vexon

Laatst bijgewerkt: augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website van Vexon en op alle bestellingen die via deze website worden geplaatst. Door gebruik te maken van onze website en/of een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1. Research Use Only

Alle producten die door Vexon worden aangeboden, worden verkocht **uitsluitend voor onderzoeksdoeleinden (Research Use Only)**.

De producten zijn niet bedoeld voor menselijke of dierlijke consumptie en worden niet verkocht als geneesmiddel, voedingssupplement, cosmetisch product of voor diagnostische, therapeutische of preventieve toepassingen.

Door een bestelling te plaatsen bevestigt de koper kennis te hebben genomen van deze beperking en ermee akkoord te gaan de producten uitsluitend te gebruiken voor het aangegeven onderzoeksdoel.

2. Leeftijd en verantwoordelijkheid koper

Bestellingen mogen uitsluitend worden geplaatst door personen van **18 jaar of ouder**.

De koper is zelf verantwoordelijk voor het controleren of de aankoop, het bezit en het beoogde gebruik van een product is toegestaan volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.

Vexon behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of te annuleren wanneer er redelijke aanleiding bestaat om aan te nemen dat een product voor een ander doel dan onderzoek wordt aangeschaft.

3. Productinformatie

Wij streven ernaar alle productinformatie, afbeeldingen, batchinformatie en overige gegevens op onze website zo nauwkeurig en actueel mogelijk weer te geven.

Waar beschikbaar worden producten gekoppeld aan batchspecifieke testresultaten. Kleine verschillen in bijvoorbeeld verpakking, label, dopkleur of uiterlijke kenmerken kunnen tussen verschillende batches voorkomen.

Kennelijke fouten of vergissingen op de website zijn niet bindend.

4. Bestellingen

Een bestelling is definitief nadat deze door Vexon is geaccepteerd en, indien van toepassing, de betaling is ontvangen.

Vexon behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of te annuleren, bijvoorbeeld bij voorraadproblemen, technische fouten, onjuiste prijsinformatie, vermoeden van misbruik of wanneer levering in strijd zou kunnen zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.

Wanneer een reeds betaalde bestelling door Vexon wordt geannuleerd, wordt het betreffende aankoopbedrag terugbetaald.

5. Prijzen en betaling

Alle weergegeven prijzen zijn in euro's, tenzij anders aangegeven. Eventuele verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling vermeld.

Betaling dient te geschieden via een van de aangeboden betaalmethoden. Een bestelling kan worden vastgehouden totdat de volledige betaling is ontvangen.

6. Verzending en levering

Wij streven ernaar bestellingen zo snel mogelijk te verwerken en te verzenden. Vermelde levertijden zijn indicatief en vormen geen garantie voor levering op een specifieke datum.

Vexon is niet verantwoordelijk voor vertragingen veroorzaakt door vervoerders of omstandigheden buiten onze redelijke invloed.

De koper is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en volledige aflevergegevens.

7. Retouren en beschadigde producten

Neem bij een verkeerd, beschadigd of incompleet geleverd product zo snel mogelijk contact met ons op en vermeld daarbij het ordernummer en, indien relevant, foto's van de ontvangen zending.

Retourzendingen mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden verzonden.

Voor consumenten gelden daarnaast de wettelijke rechten die op grond van het toepasselijke consumentenrecht niet contractueel kunnen worden uitgesloten of beperkt.

8. Opslag en gebruik

De koper is verantwoordelijk voor correcte opslag, verwerking en omgang met de producten na ontvangst.

Eventuele opslaginformatie op de productpagina, verpakking of bijbehorende documentatie dient te worden opgevolgd.

9. Aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan is Vexon niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door gebruik van producten in strijd met deze voorwaarden, de verstrekte productinformatie of toepasselijke wet- en regelgeving.

Niets in deze voorwaarden is bedoeld om aansprakelijkheid of wettelijke consumentenrechten uit te sluiten voor zover dit volgens toepasselijk recht niet is toegestaan.

10. Intellectueel eigendom

Alle inhoud van de website, waaronder teksten, afbeeldingen, productfotografie, ontwerpen, logo's en overige merkingen, is eigendom van Vexon of wordt met toestemming gebruikt.

Deze inhoud mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, verspreid, gepubliceerd of voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

11. Wijzigingen

Vexon behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie wordt op onze website gepubliceerd en is van toepassing vanaf de aangegeven datum.

12. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en overeenkomsten met Vexon is, voor zover wettelijk toegestaan, **Nederlands recht** van toepassing.

Dwingendrechtelijke consumentenbescherming die op een individuele koper van toepassing is, blijft onverminderd van kracht.

13. Contact

Voor vragen over een bestelling, product of deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen via de contactgegevens vermeld op onze website.

Door een bestelling bij Vexon te plaatsen bevestigt de koper deze algemene voorwaarden en de Research Use Only-beperking te hebben gelezen en geaccepteerd.